

Nota van inlichtingen 2 - Schoonmaakdienstverlening 23 juli 2026



Bijgaand treft u de Nota van inlichtingen 2 inzake de aanbesteding 'Schoonmaakdienstverlening' van Stichting Utrecht Natuurlijk.

Met vriendelijke groet,
Pro 10 B.V.

Nr.	Verwijzing	Vraag	Antwoord
1.	Concept overeenkomst	Bent u bereid om artikel 3.2 wederzijds van toepassing te verklaren? Indien niet, waarom niet?	Nee. De Opdracht ziet op schoonmaakdienstverlening op publiek toegankelijke locaties, waarbij continuïteit, betrouwbaarheid en kwaliteit van de dienstverlening van belang zijn. Een wederzijdse tussentijdse opzeggingsmogelijkheid past daar niet bij. De bepaling blijft daarom ongewijzigd.
2.	Concept overeenkomst	In artikel 4.5 benoemt u twee verschillende indexeringsmogelijkheden voor het loondeel van de tarieven, namelijk SBI 812 Reiniging en Schoonmaakbedrijven, en de cao. Dit zijn twee wezenlijk verschillende normen voor indexeren. Hoewel SBI 812 gebaseerd is op de cao ontwikkelingen, heeft het volgen van de cao wel onze voorkeur. Omdat we daarmee namelijk beter aansluiten op de daadwerkelijke ontwikkeling waar SBI 812 altijd achterop loopt. Bent u bereid SBI 812 als indexeringsgrondslag te verwijderen en hierin de cao voor het schoonmaak en glazenwassersbedrijf (80%) te volgen? Voor de inkoopkosten (20%) is Consumenten Prijs Index een prima grondslag.	Ja, dat is akkoord. De indexeringsbepaling wordt aangepast zodat duidelijk is dat 80% van het tarief wordt geïndexeerd op basis van de toepasselijke cao-ontwikkeling voor het Schoonmaak- en Glazenwassersbedrijf, en 20% op basis van de CPI. Daarmee vervalt de verwijzing naar SBI 812 als indexeringsgrondslag.
3.	4.2.3 Onderdeel 1. Borging van kwaliteit	Onder punt 2. heeft u het over 'nalevering'. Wij nemen aan dat u hier doelt op 'naleving'. Klopt dat?	Ja, dat klopt.
4.	Referentie opdracht	U stelt als voorwaarde dat de op te geven referentie opdracht uit minimaal 2 locaties dient te bestaan, binnen een gemeentegrens, en niet kleiner dan 50 m ² en niet groter dan 500 m ² . Die laatste eis is volgens de Gids Proportionaliteit discutabel, omdat het marktpartijen kan uitsluiten die wel degelijk goed in staat zijn een dergelijke opdracht uit te voeren. Wat zijn uw beweegredenen om de gevraagde referentie projecten te beperken tot deze omvang?	De eis blijft ongewijzigd. De gevraagde referentie sluit aan bij de aard en omvang van de onderhavige Opdracht, die bestaat uit schoonmaakdienstverlening op meerdere relatief kleinschalige locaties binnen dezelfde gemeente. De Aanbestedende dienst acht de eis proportioneel. Bovendien mogen Inschrijvers één of meerdere referenties (maximaal twee) overleggen om aan deze geschiktheidseis te voldoen.

Nr.	Verwijzing	Vraag	Antwoord
5.	Personeelsovername	Wij troffen bij de aanbestedingsdocumenten geen overzicht van het over te nemen personeel van de huidige dienstverlener aan. Kunt u deze alsnog verstrekken?	Zoals opgenomen in Nota van inlichtingen 1 is in afwijking van hetgeen is opgenomen in de Aanbestedingsstukken, geen sprake van personeelsovername. De bepalingen en eisen in de Aanbestedingsstukken met betrekking tot de overname van personeel komen hiermee te vervallen.
6.	Werktijden	Wellicht zien wij het over het hoofd, maar wij konden geen werktijden terugvinden voor de schoonmaakdienstverlening. Kunnen wij deze naar eigen inzicht bepalen tijdens (of buiten) openingstijden?	Nee. Uitgangspunt is dat de reguliere schoonmaak plaatsvindt na de openingstijden van de locaties (vanaf 17:00 uur). In overleg met Opdrachtgever is uitvoering vóór openingstijd mogelijk. Zie ook eis 20 van de Conformiteitenlijst.
7.	Werkdagen: schoolvakanties	U geeft aan dat de locaties op maandagen in de schoolvakanties open zijn (uitgezonderd de zomervakantie). Dienen wij de locaties op die maandagen ook schoon te maken?	Ja, op maandagen in de schoolvakanties (met uitzondering van de zomervakantie) dienen de reguliere schoonmaakwerkzaamheden eveneens te worden uitgevoerd.
8.	Werkdagen: feestdagen	U geeft aan dat de locaties op feestdagen aangepaste openingstijden hebben. Dienen wij de locaties op feestdagen ook schoon te maken?	Indien een locatie op een feestdag geopend is, dient de reguliere schoonmaak overeenkomstig de Aanbestedingsstukken te worden uitgevoerd. In overleg met Opdrachtgever mag de schoonmaak ook vóór openingstijd op de eerstvolgende openingsdag worden uitgevoerd. Voor locaties die op een feestdag gesloten zijn, vindt die dag geen schoonmaak plaats.
9.	Eisen sanitaire voorzieningen	Zijn er eisen t.a.v. de levering en plaatsing van apparatuur voor sanitaire voorzieningen?	Ja, wij verwijzen hiervoor naar het onderdeel 'Levering sanitaire voorzieningen en verbruiksartikelen' in de Conformiteitenlijst.
10.	Verbruikscijfers	Zijn er verbruik cijfers bekend t.a.v. gebruik sanitaire voorzieningen?	Nee, deze informatie is niet beschikbaar. Inschrijvers dienen hun Inschrijving op basis van de verstrekte informatie in de Aanbestedingsstukken op te stellen. Het is niet mogelijk om het jaarverbruik per artikel te verstrekken.
11.	Conformiteitenlijst	Kunt u de conformiteiten lijst aanreiken? Deze zou moeten zijn gedeeld (zie verwijzing in het calculatieblad), maar wij hebben deze niet ontvangen.	De Conformiteitenlijst maakt onderdeel uit van de Aanbestedingsstukken en is gepubliceerd op TenderNed als Bijlage 11 bij de Aanbesteding. Indien u deze Bijlage niet kunt terugvinden, verzoeken wij u de Aanbestedingsstukken opnieuw te downloaden via TenderNed.